

SİSTEME GİRİŞ YARDIM KILAVUZU

1.Sistemi kullanmadan önce lütfen aşağıdaki gereksinimleri karşıladığınızdan emin olun:

-Internet Explorer 9.0 veya Firefox güncel sürümünü indiriniz. (<https://www.mozilla.org/tr/firefox/new/>)

Not: Sisteme girişlerde arka planda Java çalışmaktadır. Chrome, Opera, Safari; web tarayıcılar Java desteğini çektikleri için tavsiye ettiğimiz web tarayıcılar ile sisteme giriş yapınız.

-Java Runtime Environment güncel sürümünü indiriniz. ([Java'yı indirmek için tıklayınız](#)).

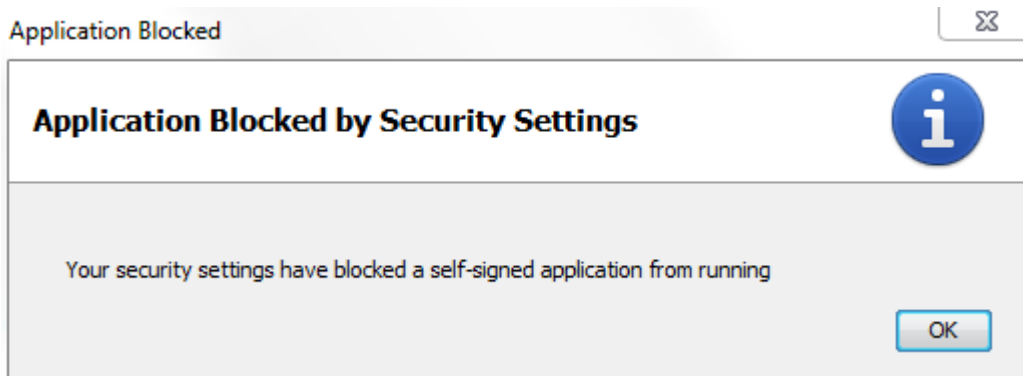
-[esyajni.dll](#) adlı e-imza kütüphanesi UVAP web sitesinden indirilerek (<https://uvap.spk.gov.tr/esyajni.dll>) Windows kurulumu altındaki system32 (Örn: C:\Windows\System32) dizini altına kopyalanmalıdır. (İşletim sisteminiz 64 bit ise C:\Windows dizini altına kopyalanmalıdır.) Yetkiniz olmadığı durumlarda sistem yöneticinize başvurunuz. İşletim sisteminizin kaç bit olduğundan emin değilseniz her iki yere de kopyalayınız.

2.Sisteme girişlerde yaşanabilecek muhtemel sıkıntılar ve çözümleri aşağıda verilmiştir.

-Öncelikle 1. Maddedeki adımları eksiksiz olarak gerçekleştirdiğinizden emin olunuz.

-Sisteme giriş esnasında “**Bu kullanıcı için yetkilendirilmiş şirket bulunmamaktadır.**” şeklinde bir uyarı alıyorsanız, anasayfada yer alan “Kullanıcı Yetkilendirme ve Genel İletişim adresi” bilgilerini kullanarak yetki talebinde bulunmanız gerekmektedir.

-Application Blocked by Security Settings hatasını alıyorsanız, güvenlik ayarlarınız nedeniyle browser’ınız Java’nın çalışmasını engellemiş demektir.



Bunun çözümü için:

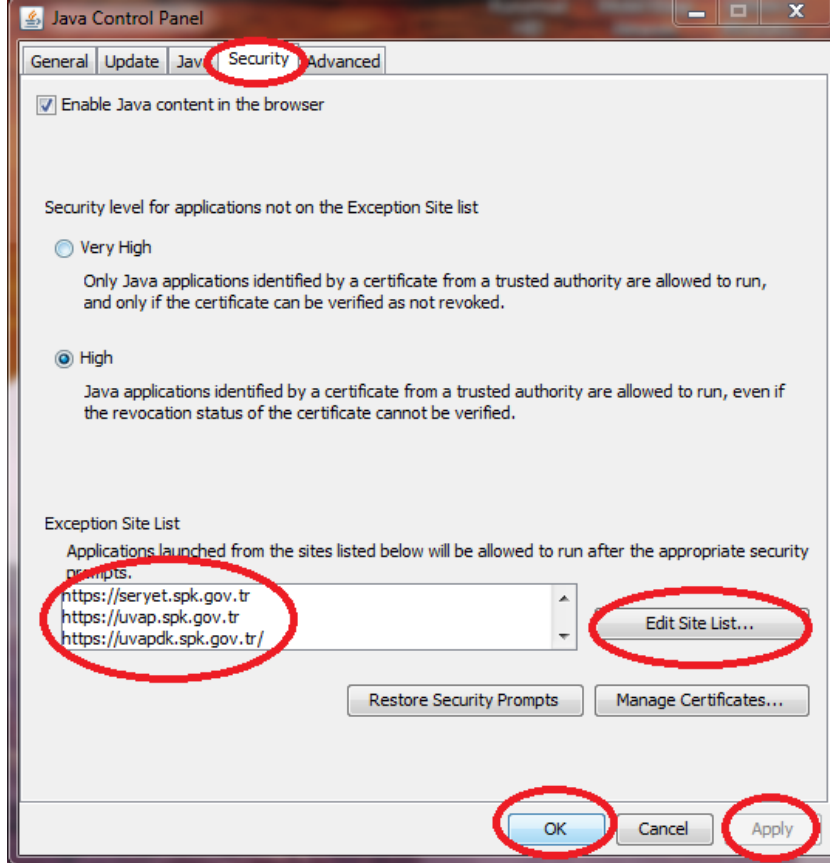
“Java Control Panel” açınız. Yukarıdaki sekmelerden “Security” kısmına geliniz. “Edit Site List” tıkladıktan sonra, “Add” diyerek [uygulama](#) adresini kutucuğa giriniz ve işlemi onaylayarak çıkınız. (Aşağıdaki resimden yardım alabilirsiniz.)

Not:

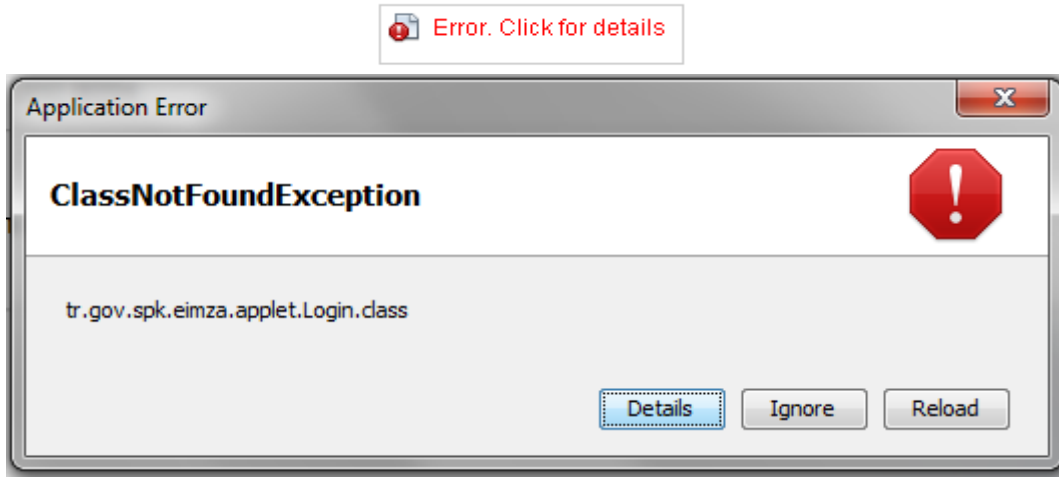
- (BDŞ lerin kullandığı sistem) Uvap sistemine giriş yapmak için: <https://uvap.spk.gov.tr>
- Seryet sistemine giriş yapmak için: <https://seryet.spk.gov.tr>
- (GDS lerin kullandığı sistem) UvapDK sistemine giriş yapmak için : <https://uvapdk.spk.gov.tr>

Adreslerini eklemeniz gerekmektedir.

-Sisteme giriş esnasında karşınıza çıkabilecek güvenlik ile ilgili uyarılara “OK”, “RUN”, “TRUST”, “DON’T BLOCK” diyerek imza aşamasına gelmeye çalışınız.

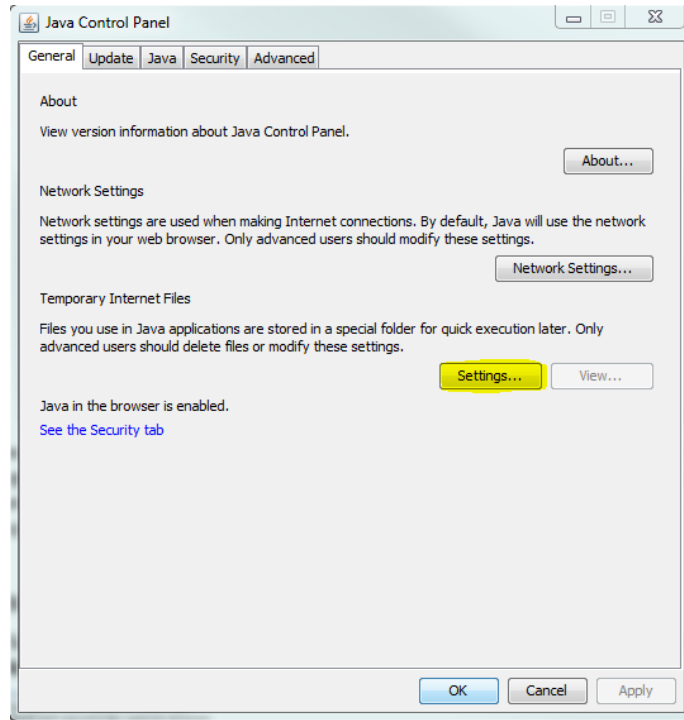


-“Class Not Found Exception” hatası alırsanız;

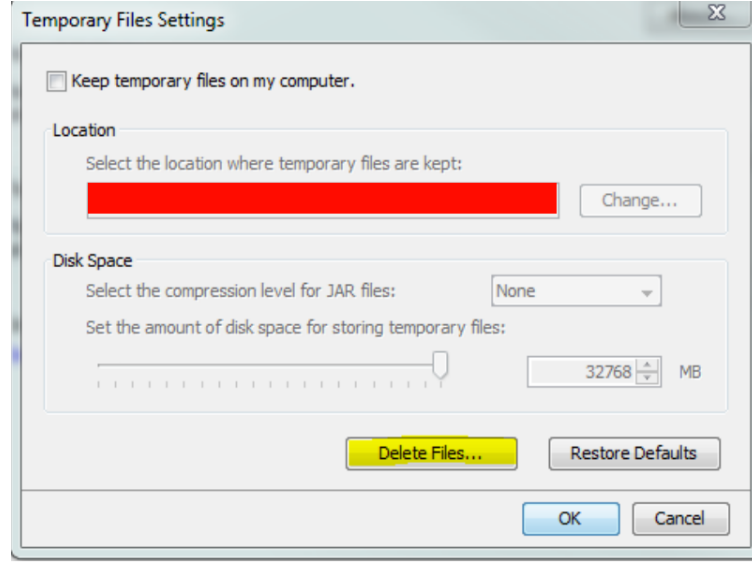


Öncelikli olarak madde 1'in eksiksiz tamamlandığından ve bir önceki hatanın çözümünün uygulandığından emin olunuz. Sorun hala devam ediyorsa, akıllı kart yazılımınızı gerektiği durumlarda teknik personelinizden yardım alarak kaldırıp yeniden kurunuz. Java geçmişinizi aşağıdaki ekran görüntülerinden faydalanarak temizleyiniz.

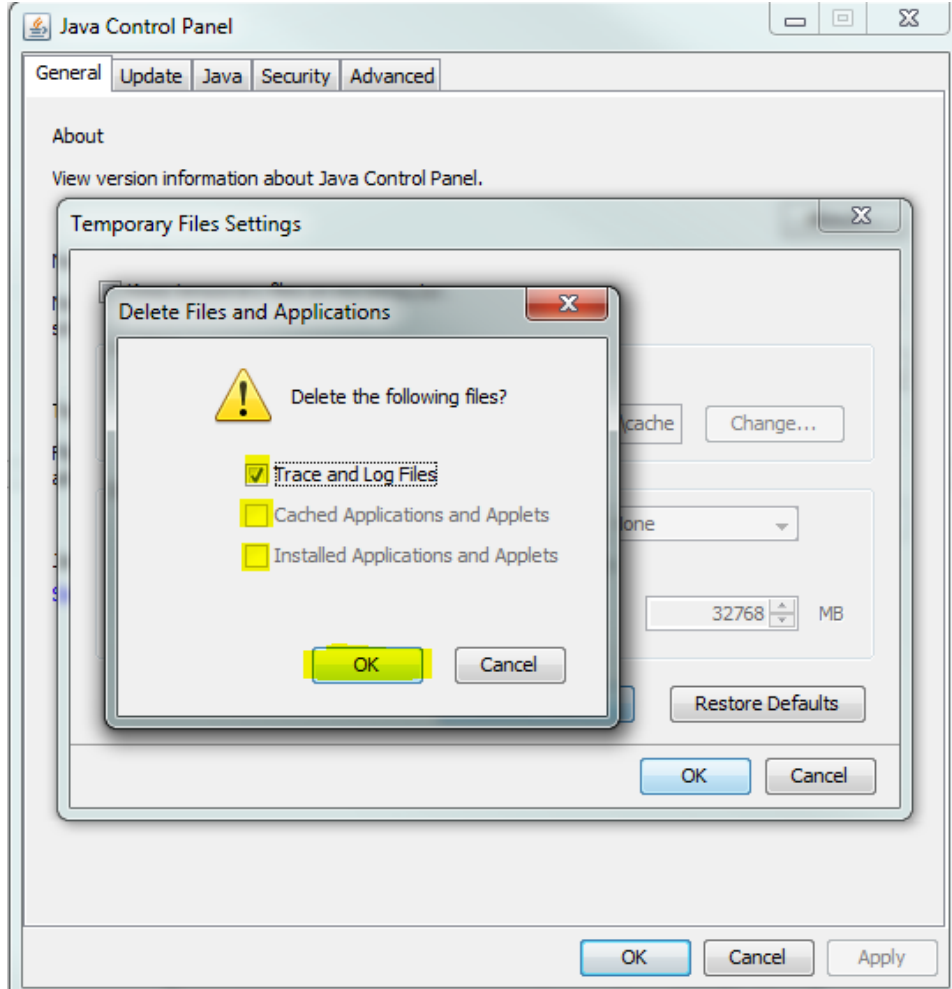
a. Öncelikli olarak “Configure Java” yı çalıştırarak Java Control Panel’i açınız.



- b. General sekmesi altında bulunan “Settings” butonuna basarak “Temp Files Settings” penceresini açınız.



- c. “Delete Files” butonuna basınız, ardından karşınıza gelen tüm açık seçenekleri seçerek “Ok” butonuna basınız ve işlemi sonlandırınız.



SİSTEME GİRİŞ YAPMAK İÇİN

1-Sisteme giriş yapabilmek için giriş sayfasındaki uyarı metnini okuduktan sonra **Kabul Ediyorum** düğmesine tıklanır.

İş bu yazı ile UVAP sistemini kullanırken
doğacak tüm sorumluluğu üzerime alıyorum.

Kabul Ediyorum

2-Kart Okuyucu seçimi ve Sertifika Seçimi Ekranlarından kullanmak istediğiniz kart okuyucu ve sertifika seçimi yapılır.

Sertifika Seçim Ekranı

(Sertifika) Sahibi	ESHS
Tübitak	Kamu Elektronik Sertifika Hizmet ...
ABC	Kamu Elektronik Sertifika Hizmet ...

Detay İptal Tamam

3- Sertifika bilgilerinize ulaşılması için aşağıdaki ekran vasıtasıyla sertifikaya ait PIN numarası girilir.

PIN Girişi

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Tamam

4- Girdiğiniz bilgiler doğru ve sistemde yetkilendirilmiş bir kullanıcı iseniz sisteme giriş işlemi tamamlanır ve sistem ana ekranı görüntülenir. Hata durumunda hata ile ilgili uyarı mesajı ekranda görüntülenir.

NOT: Nitelikli elektronik sertifikanız ile alakalı olarak yaşadığınız problemler noktasında e-imzanızı temin ettiğiniz firma ile irtibata geçmenizi tavsiye ederiz. Sisteme giriş noktasında yaşadığınız yazılım ile alakalı sıkıntılar noktasında ana sayfamızda yer alan “Nitelikli Elektronik Sertifika ve yazılım sorunları” kısmında bulunan e-mail adresini kullanarak bizimle irtibata geçebilirsiniz. Sadece e-mail yolu ile kullanıcılara yardımcı olunmakta bunun dışında telefon, faks, vb. yollarla destek verilmemektedir. Kişi yetkilendirme ve iş akışı ile ilgili problemlerinizi için yine anasayfada yer alan “Kullanıcı Yetkilendirme ve Genel İletişim adresi” bilgilerini kullanarak iş birimi yetkililerimiz ile irtibata geçebilirsiniz.